



Von der spezialisierten Eigenentwicklung zum universellen Analysetool

# Das Controlling-Informationssystem der WestLB Systems

# Begriffe und Definitionen

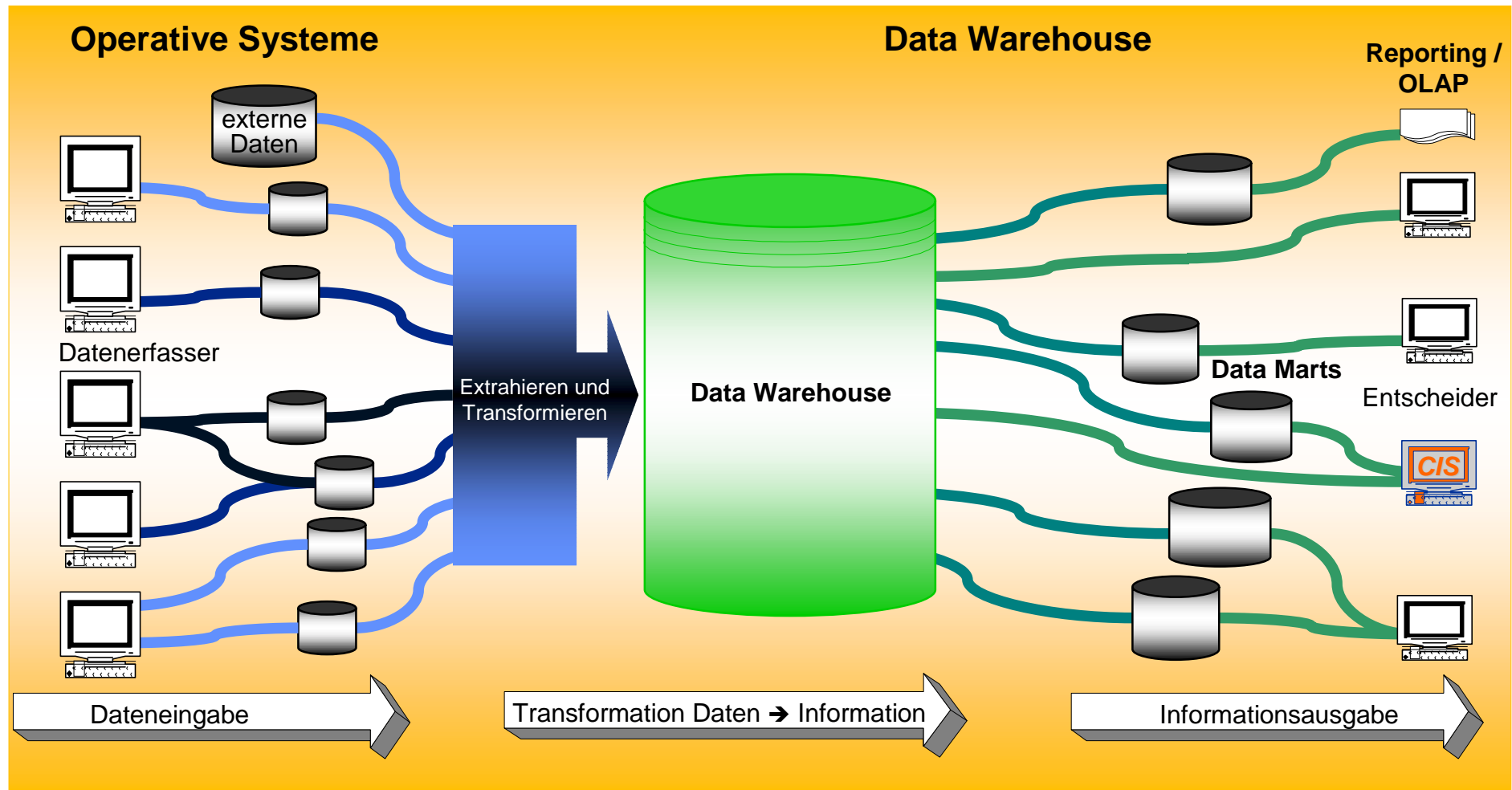
## **Data Warehouse - Datensammlung oder Konzept?**

- Data Warehouse - gesammelte Unternehmensdaten im gemeinsamen Zugriff
- Data Mart - Teil eines Data Warehouse oder Alternative?
- Informationsbeschaffung - Teil des Data-Warehouse-Konzeptes

## **Online Analytical Processing (OLAP)**

- Multidimensional, relational oder hybrid?
- Reporting und OLAP - Batch und Online

# Einordnung des CIS in die EDV-Landschaft



# Die Ausgangssituation - Ziele

## **Aufbau eines eigenen Berichtswesens**

- zentrales Controlling
- dezentrales Controlling in den IT-Fachbereichen

## **Aufbau von Know-How**

- hausinterne Entwicklung
- moderne Oberfläche
- ständige Weiterentwicklung

## **Flexible Einsatzmöglichkeiten**

- beliebiger fachlicher Einsatz (Controlling, CRM, ...)
- leicht anpassbare Anwendung (IT-Controlling, Bank-Controlling, ...)

# Die Ausgangssituation - Anforderungen

## **Fachliche Anforderungen**

- Flexible Analyse des Geschäftes
- Plan- / Ist-Vergleich
- Berichtserstellung
- Szenario-Möglichkeit

## **Technische Anforderungen**

- Eine Anwendung für alle Anwender
- Weltweiter Einsatz
- Einfache Erweiterbarkeit um weitere Komponenten

# Das Projekt - Vorgehensweise

## Think big – start small

- Phase 1: Ein Fachbereich in Düsseldorf
- Phase 2: Anbindung im Ausland
- Phase 3: Anpassung an weitere Anwendergruppen
- Phase 4: Anbindung weiterer Fachbereiche
- Phase 5: Entwicklung weiterer Komponenten (Service Level Reporting)
- Ausblick: weitere multidimensionale Informationssysteme (SLR, CRM, HR, ...),  
ständige Anpassung an die Kundenbedürfnisse

# Der Projektverlauf

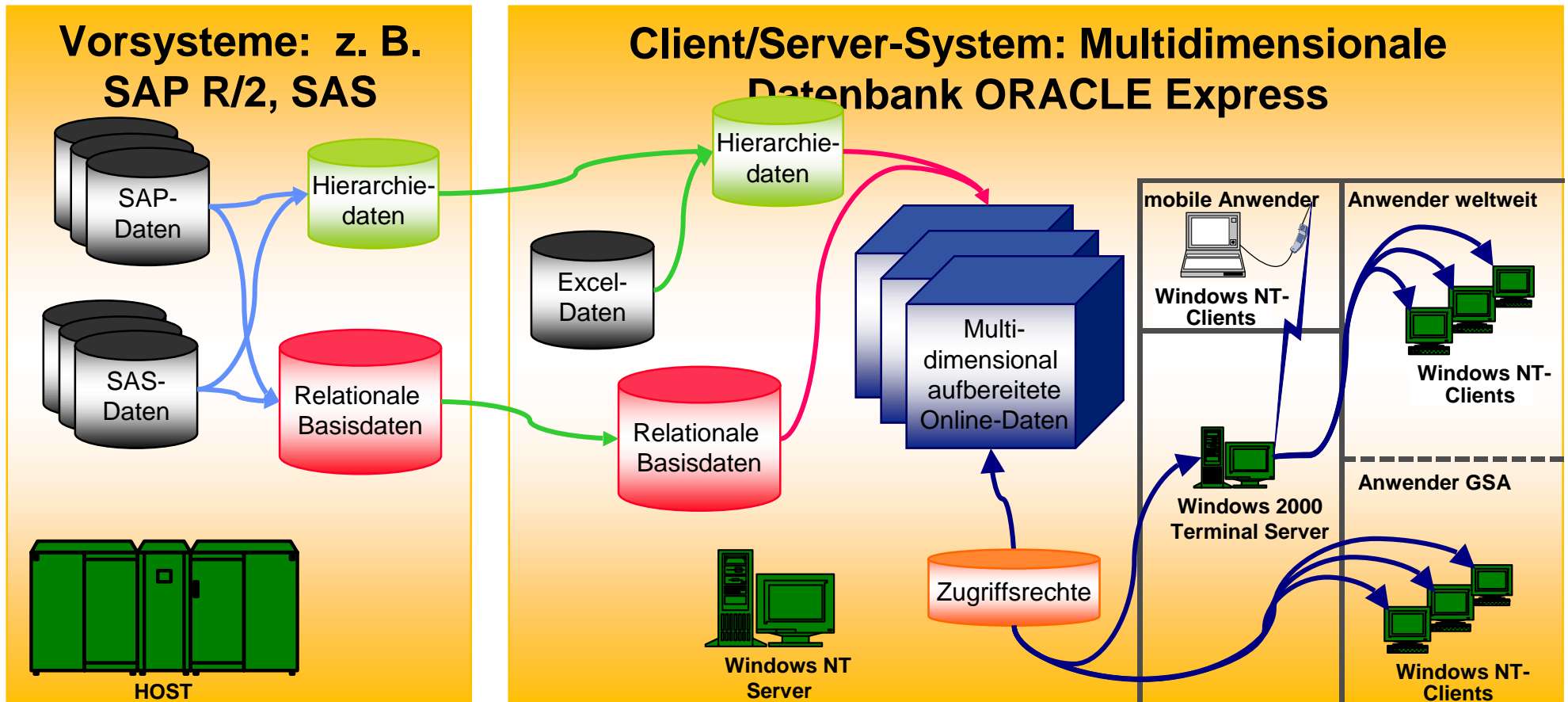
## Die kritischen Punkte

- Knappe Zeit - fester Fertigstellungstermin
- Festpreis
- Altlasten
- Zusätzliche Kundenwünsche

## Die Schlüssel zum Erfolg

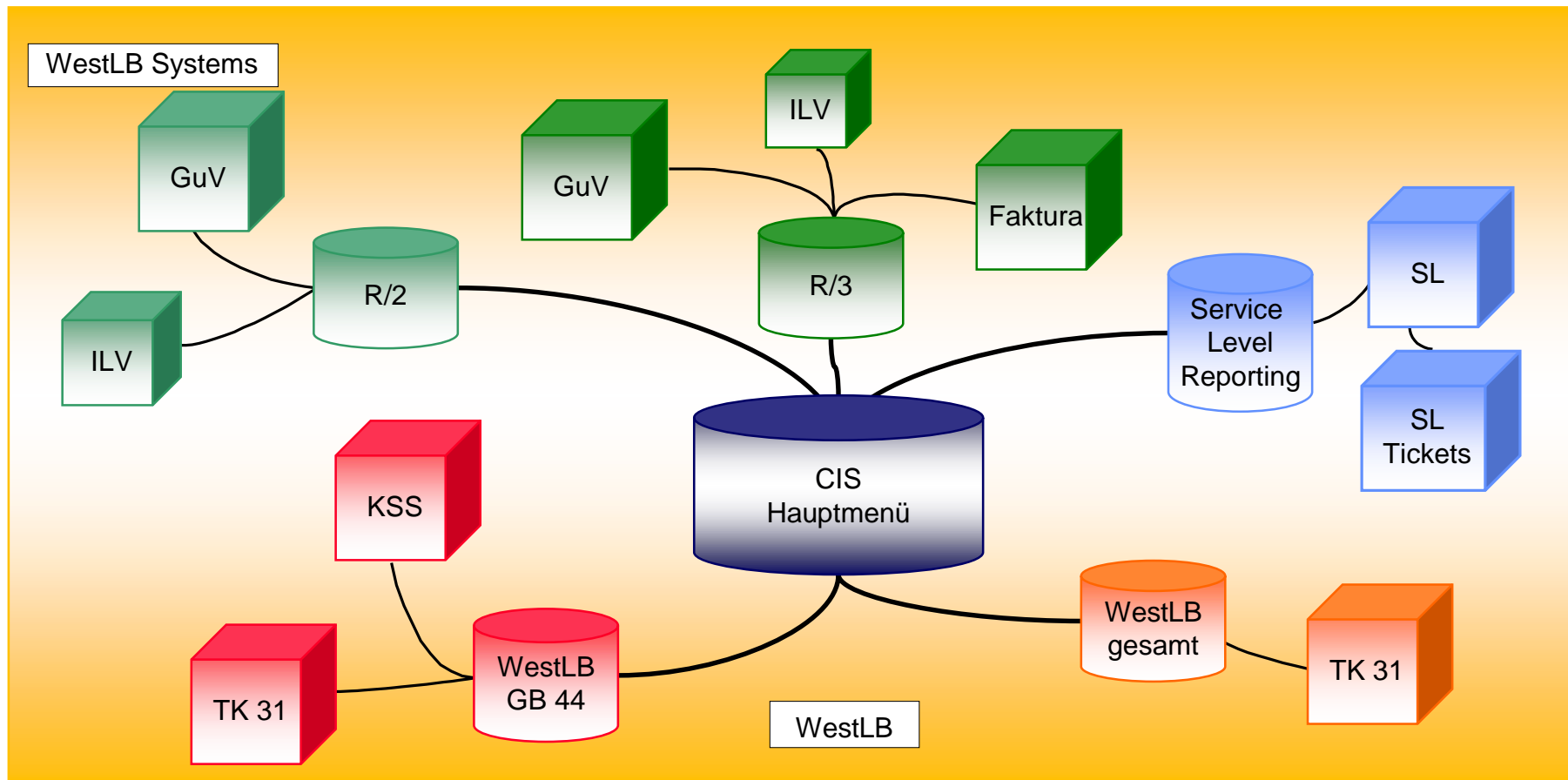
- Teamgeist und Kommunikation
- Vision des Ziels
- Kenntnis der Kundenbedürfnisse
- Einplanen von Veränderungen

# Flexibilität durch Modularisierung - Datenerstellung

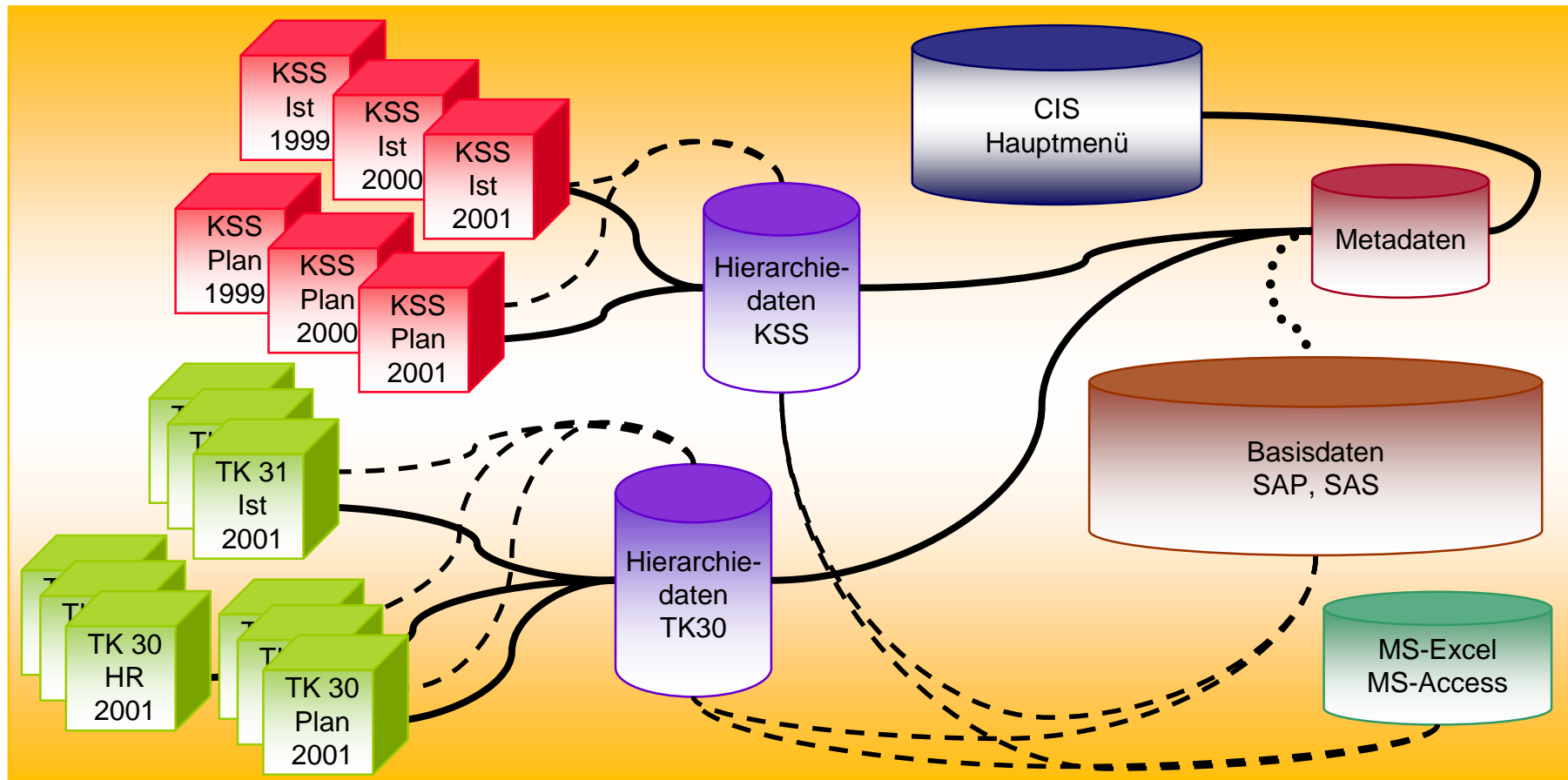




# Flexibilität durch Modularisierung - Systemaufbau



# Flexibilität durch Modularisierung - Detailsicht



# Das Produkt CIS

## Betriebswirtschaftliche Highlights

- Über 200 Anwender nutzen die gleiche Anwendung.
- Eine Anwendung für Manager, Controller und Sachbearbeiter.
- Detaildaten aus dem Konzernsteuerungssystem werden mit aggregierten Daten aus dem SAP-System zusammengeführt und multidimensional aufbereitet. Auswertungen, die vorher nur bedingt als Batch-Auswertungen möglich waren, werden somit online möglich.
- Hierarchisch getrennte Kostenstellen und Innenaufträge werden innerhalb des Vorsystems zusammengefügt. Dadurch können Deckungsbeiträge auf Profit-Center-Ebene dargestellt werden.
- Kostenstellen-Verantwortliche können über Planszenarien "Was-wäre-wenn"-Analysen erstellen. Diese Analysen werden sofort aggregiert, so dass Bereichskostenstellen-Verantwortliche und Geschäftsführung die aktuellen Planzahlen summiert angezeigt bekommen.

# Das Produkt CIS

## Technische Highlights

- Verschiedene multidimensionale Datenwürfel können in einem Bericht angezeigt werden.
- Unterschiedliche Data Marts können aus einer Anwendung angesprochen werden.
- Das Design der Anwendung und die aufrufbaren Berichte werden individuell je nach Benutzer/Benutzergruppen eingestellt. So kann das selbe System einerseits zur intensiven Datenanalyse und andererseits von weniger EDV-Bewanderten als leicht bedienbares Informationssystem genutzt werden.
- Die aufgerufenen Berichte können auf den Clients im Hauptspeicher gehalten werden (optional). Dies beschleunigt die Berichtserstellung und entlastet den Server.
- Der Datenzugriff kann über einen Windows-2000-Terminal-Server erfolgen, so dass die Anwendung weltweit über Thin Clients aufgerufen werden kann.
- Zugriff auf relationale Daten möglich (hybrides OLAP).

# Das Ergebnis

## Live-Demonstration

